

MANUAL DO USUÁRIO

MONITORAMENTO DE E-MAIL



SUMÁRIO

MAN	IANUAL DO USUÁRIO1					
ASS	SINAT		1			
1	Envia	ar e-mail	3			
2	Email	I Monitorado	6			
2.	1 E	E-MAIL MONITORADO DETALHADO	9			
2.	2 E	E-MAIL ORIGINAL	9			
2.	3 N	Notificações10	C			
2.	4 L	_AUDO E PERÍCIA1	1			
3	Extra	to de Uso14	4			



1 ENVIAR UM E-MAIL MONITORADO

E-mails Monitorados da GTI Digital, podem ser disparados de diversas plataformas, dentre elas, através de sistemas integrados, como o Sistema GESTOR e ferramentas como Outlook, Gmail, Webmails etc.

Nos itens abaixo mostraremos como enviar E-mails Monitorados por estas ferramentas assim como acompanhar o seu progresso pelo sistema da GTI Digital.

1.1 ENVIAR E-MAILS MONITORADOS ATRAVÉS DO SISTEMA GESTOR

Será necessário acessar a opção de "**relatório por e-mail para Sacados**" diretamente no Sistema Gestor.

	Relatórios	Ferramentas	Contabilidade	Inte				
	Cadastrais							
	Geren	iciais						
	Opera	acionais						
	Finan	ceiros						
	Fiscai	Fiscais						
	Relatório por Email para Sacados							
Relatório por Email para Clientes								
	Recib							

Após clicar nesta opção a tela abaixo irá aparecer e será possível configurar os filtros necessários para que sejam listados apenas os sacados que devem ser notificados.

gtidigital

Comunicação para Sacados			• ×
Relatório: Carta aos Sacados c/ Boleto	-	Escopo: Todos os dados	•
Filtros do Aditivo	Cliente:		-
Grupo Econômico:	Valor Acumulo Sacado: 0,	0,00 0,00 Gerente:	•
Documento:	Tipo:	_	
Carteira:	Banco:	Usuário Setor:	-
Sacado:	Data de Vencimento:	Matriz Sacado:	Filtrar
- Dados do Email		Forma Envio: Normal	-1
Corpo do Email:		GTI	
fac_cattasacadodigital.rpt		3	
Item	Email		
✓ SACADO A- 173 174 027/0001-741 ✓ SACADO B- 161.322 736/0001-701 ✓ SACADO C- 168 632 717/0001-901 ✓ SACADO D- 156 068.994/0001-321	suporte@gtidigital.com.br suporte@gtidigital.com.br suporte@gtidigital.com.br suporte@gtidigital.com.br		
	4		
Marcar Todos Desmarcar Todos		5	
Imprimir Lista		Salvar PDF Envia	Fechar

Após definir os filtros, altere a FORMA DE ENVIO para GTI, verifique se os e-mails dos sacados que deseja notificar estão corretamente preenchidos e após todas verificações necessárias, clique no botão ENVIAR.

Após clicar no botão ENVIAR, será exibida a tela informando que o(s) e-mail(s) foram enviado(s).

1.2 ENVIAR E-MAILS ATRAVÉS DE APLICATIVOS DE E-MAIL

É possível enviar E-mails Monitorados utilizando outras ferramentas de gerenciamento de e-mail, como o Gmail, Outlook.com, Outlook, Mozilla Thunderbird, etc..

Para isso é necessário que a conta utilizada para enviar um e-mail, seja a mesma conta gerencial cadastrada no sistema da GTI Digital.

Para que o sistema de e-mail possa identificar que será enviado um E-mail Monitorado, é necessário acrescentar ao final do endereço de e-mail dos destinatários (no campo "Para") a extensão "**.gtidigital.net**".

Para o(s) destinatário(s) que ficarão em cópia (campo "CC"), não é necessário acrescentar a extensão.

É desta forma que será possível identificar que este é um E-mail Monitorado.



Veja o exemplo na imagem abaixo. Após inserida a extensão, você deverá preencher os demais campos como de costume e clicar em Enviar.

~	De 🔻	marshall@gtidigital.com.br
\triangleright	Para	'suporte@gtidigital.com.b .gtidigital.net';
Enviar	Cc	
	Assunto	Envio E-mail Monitorado por ou erramentas de e-mail

1.3 ENVIAR E-MAILS DIRETAMENTE PELO WEBMAIL DO SISTEMA DA

GTI DIGITAL

Dentre as opções mencionadas acima, é possível destacar o envio de E-mails Monitorados diretamente através do sistema de Webmail da GTI Digital.

Para isso acesse a opção "enviar e-mail" conforme imagem abaixo:



Após clicar em "enviar e-mail", a tela ficará como à imagem abaixo.

No campo "para" será necessário incluir o(s) destinatário(s) do e-mail.

Para o(s) destinatário(s) que receberão o e-mail em cópia, inserir no campo "CC".

No campo "Assunto" inclua o título do seu e-mail e escreva a mensagem a ser enviada.

Caso seja necessário incluir anexos, ao final do campo "Assunto" há um ícone em formato de "clips".

Ao clicar neste ícone, será possível selecionar o(s) arquivo(s) a anexar.

gtidigital

E -1	Mail	> Novo	E-Mail
-------------	------	--------	--------

Remetente: suporte@gtidigital.com.br						
Para email@email.com.br 🗐 1						
cc - 2						
Anexos Escolher arquivos + 4 m arquivo selecionado						
Arquivos selecionados:						
$\begin{array}{ c c c c c c c c c c c c c c c c c c c$						

Depois de preenchidos os campos necessários, você tem as opções de "cancelar" ou "enviar" o e-mail.

Escolhendo cancelar o e-mail será descartado. Ao clicar em enviar o e-mail é enviado através do monitoramento do sistema da GTI Digital.



2 STATUS DE MONITORAMENTO

Para acessar o monitoramento dos e-mails, selecione a opção "E-mails Monitorados" do menu, conforme mostra a imagem abaixo.



Na tela de listagem, consulte o último status do e-mail. Para visualizar o status deixe o cursor do mouse em cima do e-mail para que as informações sejam exibilidas:



Para
≤ suporte@gtidigital.com.br
suporte Aberto
≤ suporte@gtidigital.com.br
≤ suporte@gtidigital.com.br

No sistema da GTI Digital o e-mail monitorado poderá ter um dos status abaixo:

Processado: EMAIL RECEBIDO PELO SERVIÇO DE EMAIL MONITORADO DA GTI DIGITAL.

Onde está o e-mail: SERVIDORES DA GTI DIGITAL

Explicação: O e-mail enviado por você foi recebido pelos nossos servidores e está sendo preparado para entrega ao destinatário nos próximos segundos.

Entregue: EMAIL ENTREGUE AO SERVIDOR DO DESTINATÁRIO

Onde está o e-mail: SERVIDOR DE EMAIL DO DESTINATÁRIO

Explicação: O e-mail enviado por você já foi recebido pelo servidor do destinatário, mas ainda não foi entregue e/ou visualizado por ele.

Aberto: EMAIL VISUALIZADO PELO DESTINATÁRIO

Onde está o e-mail: NA CAIXA DE EMAIL DO DESTINATÁRIO

Explicação: O e-mail enviado por você foi aberto pelo destinatário.

Link clicado: UM LINK FOI CLICADO

Onde está o e-mail: NA CAIXA DE EMAIL DO DESTINATÁRIO

Explicação: O link abaixo foi clicado pelo destinatário.



Adiado: ENTREGA ADIADA

Onde está o e-mail: SERVIDOR DE EMAIL DO DESTINATÁRIO

Explicação: O e-mail enviado por você já foi recebido pelo servidor do destinatário, mas ainda não foi entregue a ele. Isso pode ocorrer quando há sobrecarga no recebimento de mensagens e o servidor distribui as entregas normalmente em lotes ao longo de várias horas. Caso você tenha urgência, peça para o destinatário priorizar o recebimento dessa mensagem no seu servidor de e-mails

Bloqueado: EMAIL BLOQUEADO: A ENTREGA NÃO PODE SER FEITA AO DESTINATÁRIO

Onde está o e-mail: EMAIL DEVOLVIDO PARA O SERVIÇO DE EMAIL MONITORADO DA GTI DIGITAL

Explicação: O e-mail enviado por você foi recusado pelo servidor do destinatário. Verifique se o endereço está correto e/ou solicite a ele para que os e-mails provenientes do domínio @gtidigital.net sejam liberados para entrega.

Inválido: A ENTREGA NÃO PODE SER FEITA AO DESTINATÁRIO

Onde está o e-mail: EMAIL DEVOLVIDO PARA O SERVIÇO DE EMAIL MONITORADO DA GTI DIGITAL

Explicação: O e-mail enviado por você não foi entregue pois o servidor de email não foi localizado ou o endereço não existe naquele servidor. Verifique se o endereço está correto e/ou solicite a ele para que os e-mails provenientes do domínio @gtidigital.net sejam liberados para entrega.

EMAIL CLASSIFICADO COMO SPAM: A ENTREGA NÃO PODE SER FEITA AO DESTINATÁRIO

Onde está o e-mail: O EMAIL FOI DEVOLVIDO PARA O SERVIÇO DE EMAIL MONITORADO DA GTI DIGITAL OU ESTÁ RETIDO EM QUARENTENA NO SERVIDOR DE EMAIL DO DESTINATÁRIO.

Explicação: O servidor de e-mail do destinatário não entregou a mensagem ao destinatário e a marcou como SPAM (mensagem indesejada). Isso pode ocorrer por muitas razões, mas em geral solicitar para autorizar o recebimento de e-mail provenientes de @gtidigital.net é suficiente para assegurar a entrega. Obs.: Geralmente provedores de e-mail marcam automaticamente alguns rementes como SPAM, nesses casos o destinatário deverá entrar em contato



com o responsável pela administração do e-mail, para que as devidas liberações sejam feitas.

2.1 E-MAIL MONITORADO DETALHADO

Na lista de E-mails Monitorados enviados, ao clicar no assunto do e-mail, será exibida uma visão detalhada do e-mail contendo os anexos, assim como todos os status relacionados ao monitoramento desse e-mail (processado, entregue, aberto).

De: suporte@gtidigital.com.br Para: suporte@gtidigital.com.br CC: Anexos: Msgld: D3AF13AC22B74FB5AACEBAD65211B1D8@gt101PC Data de Envio: sexta-feira, 24/05/2019 18:14:04

Тіро	Data do Evento	E-mail
Entregue	sexta-feira, 24/05/2019 15:14:07	suporte@gtidigital.com.br
Aberto	sexta-feira, 24/05/2019 15:14:44	suporte@gtidigital.com.br

2.2 E-MAIL ORIGINAL

Para acessar a função de E-mail Original, é necessário clicar na opção "E-mail Original", esta opção fica localizada no canto superior direito da tela, conforme a imagem abaixo:



Após clicar no botão, será exibida a tela seguinte, mostrando o e-mail com a formatação original, incluindo todo o corpo do e-mail. Nesta tela também é possível baixar os anexos enviados, caso existam.

gtidigital

E-mail original	×
Assunto	
suporte@glidigital.com.pr - ID670	
Para <suporte@gtidigital.com.br></suporte@gtidigital.com.br>	
suporte@gtidigital.com.br	
	Fechar

2.3 NOTIFICAÇÕES

O sistema da GTI Digital também permite a impressão de um relatório contendo informações dos eventos, tais como:

- Status (entregue, aberto etc.), destinatário.
- Data e hora de todos os status.



Para acessar a função de Notificação, é necessário clicar na opção "Notificação". Esta opção fica localizada no canto superior direito da tela, conforme imagem abaixo:

+	Voltar	C	Atualizar	Q	Email Original	۳	Notificações	-	Laudo e perícia
							1		

Após clicar no botão NOTIFICAÇÕES a tela abaixo será exibida:





2.4 LAUDOS PERICIAIS

A Plataforma GTI disponibiliza os laudos para perícias técnicas para o caso de uma necessidade por demanda jurídica.





Clicando no botão LAUDO E PERÍCIA será exibilida uma tela informando que o download do laudo será realizado e em instantes os arquivos do laudo serão baixados.



O laudo pericial contém todas as evidências técnicas de forma detalhada das informações, desde o envio, até o recebimento do e-mail.

3 CONTAS

Nesta opção é possível verificar dados da conta e dos planos contratados assim como alterar a senha e dados cadastrais da conta no sistema da GTI Digital.



👃 Editar Perfil						🔓 Alterar senha
terça-feira, 8 de outubro d	e 2019 Suport	re gti				1
Nome	τ		E-mail			
suporte gti			suporte@gtidigital.com	m.br		
Perfil		CPF		RG		
Representante	\$	930.469.330-61		RG		
Status	Tipo Cobr.	ança	Plano Guarda			
Ativo 🗘	Pós Pago	\$	ESP - Carimbo do Tempo - E 🗢 Sem Guarda de Docu			arda de Documento 🗘
Endereço						Número
Avenida Cândido de Abreu						427
Complemento			Bairro			LI
Sala 101			Centro Cívico			
Cidade			Estado			CEP
Curitiba			Paraná v		~	80530-000
Celular	+	2				(3)
						Atualizar dados

3.1 NOTIFICAÇÕES POR E-MAIL

Está opção está disponível no menu Conta > Contas e após isso clique no nome da empresa





Todas as notificações são encaminhadas ao E-mail Gerencial cadastrado no sistema da GTI Digital.

As notificações são disparadas a cada novo status ou evento relacionado ao E-mail Monitorado.

Nesta tela é possível habilitar ou desabilitar as notificações que serão recebidas além de podem incluir e-mails adicionais para receber as notificações.

Configurações de notificações		
Votificar Processado	Votificar Inválido	✓ Notificar Link Clicado
E-mail exclusivo para evento Processado	E-mail exclusivo para evento Inválido	E-mail exclusivo para evento Clicado
Votificar Entregue	✓ Notificar Adiado	✓ Notificar Marcado como SPAM
E-mail exclusivo para evento Entregue	E-mail exclusivo para evento Adiado	E-mail exclusivo para evento Marcado como SPAM
✓ Notificar Aberto	✓ Notificar Bloqueado	
E-mail exclusivo para evento Aberto	E-mail exclusivo para evento Bloqueado	
		Atualizar dados

3.2 EXTRATO DE USO

No Menu, há a opção de Extrato de Uso onde é possível visualizar acompanhar a quantidade de E-mails Monitorados enviados em determinado período.





É possível visualizar o extrato de uso de forma sintética ou analítica. Caso seja do interesse, é possível exportar o Extrato de Uso do período pesquisado nos formatos PDF, Excel e Word.

01/09/2019		10/10/2019			Analitico Analitico	
Assunto		(1)		Destinatário	
		G				
14 4 1 of 1 ≥	ÞI 4	Find Next				
		X				
Extrata do L	00					
Exilato de C	ISO (Analítico)	(3)				
Extrato de C	JSO (Analítico)	(3)				
Periodo: 01/09/2019 a	10/10/2019	(3)				
Periodo: 01/09/2019 a	10/10/2019 Hora Entrada	Assunto	CC	Anexos Car		
Periodo: 01/09/2019 a Para: suporte@gtidigital.co m.br	10/10/2019 Hora Entrada 11/09/2019 20:24:48	Assunto Carla aos Sacados o' Boleto - SACADO D - 50 668 994/0001-32 - ID791	cc	Anexos Car Sim		
Periodo: 01/09/2019 a Para: suporte@gtidigital.co m.br	Hora Entrada 11/09/2019 20:24:48 19/09/2019 12:32:07	3 Assunto Carlia aes Stacados o' Boleto - SACADO D - 50 608 994/0001-32 - 10791 Carlia aes Stacados o' Boleto - SACADO A- 71 714 0270001/-4 - 10795	сс	Anexos Car Sim Sim		
Periodo: 01/09/2019 a Para: suporte@gtidigital.co m.br	Hora Entrada 11/09/2019 11/09/2019 20:24.48 19/09/2019 12:32:07 19/09/2019 12:32:07	3 Assunto Carta acti Sacados o' Boleto - SACADO D - 50.068 94:0001-32 - U7791 Cartar as Sacados o' Boleto - SACADO A - 710471 ase Sacados o' Boleto - SACADO A - 710471 ase Sacados o' Boleto - SACADO B - 61.3222 736:0001-70 - U797	сс	Anexos Car Sim Sim Sim		
Periodo: 01/09/2019 a Para: suporte@gtidigital.co m.br	NO (Analitico) 10/10/2019 Hora Entrada 11/09/2019 20:24:48 19/09/2019 12:32:07 19/09/2019 12:32:07	Assunto Carta act Sacados o' Boete - SACADO D - 50.008 940001-32 - ID791 Carta act Sacados O' Boete - SACADO A - 71.174 0270001-74 - ID796 G1322 720000-75 - ID797 G1322 - D40000-75 - ID797 G1322 - D40000-75 - ID797 G1327 - ID7079 - ID7079 - ID7079 G1327 - ID7079 - ID7079 - ID7079 G1327 - ID7079 - ID7079 - ID7079 - ID7079 G1327 - ID7079 -	cc	Anexos Car Sim Sim Sim Sim		
Periodo: 01/09/2019 a Para: suporte@gtidigital.co m.br	Body Analitico 10/10/2019 Hora Entrada 11/09/2019 20 24 48 19/09/2019 12:32:07 19/09/2019 12:32:07 19/09/2019 12:32:07 19/09/2019 12:32:07 19/09/2019 12:32:07	3 3 3 3 4 3 4 3 4 4 5 5	CC	Anexos Car Sim Sim Sim Sim Sim		